



Veel gestelde vragen

Hoe genereer ik de verplichte ErP documentatie?

Procedure voor het opstellen van de benodigde documenten:

1. Voer de zonneboiler in volgens de standaard procedure.
Vergeet niet de additionele gegevens voor de zonneboiler, de collector en het opslagvat in te vullen. Dit doe je voor elke zonneboiler door het rode, groene en blauwe label aan te klikken.
2. Klik op het menu met het rapportage icoon ('Naar het rapportageformulier')
Optioneel kan je nog een specifieke regio selecteren waarvoor de resultaten, naats die van het Europese gemiddelde, ook worden weergegeven.
3. Klik op het menu met het printer icoontje
De windows-verkenner wordt geopend met de map waarin de documenten zijn aangemaakt.

Wat doe ik met de rapportages die de SOLCAL App produceert?

De Europese richtlijnen voor het energielabel en Ecodesign schrijven voor een zonneboilers twee documenten voor:

1. *Een productkaart*
De productkaart wordt meegeleverd met elk product en toegankelijk digitaal beschikbaar gesteld. Op de productkaart staan de voorgeschreven productspecificaties. Je mag er meer opzetten. Vaak worden de gegevens van de productkaart in de montage- en/of gebruikershandleiding opgenomen.
2. *Een technisch document*
Het technisch document wordt door de toeleverancier gearchiveerd en wordt zo nodig beschikbaar gesteld aan een autoriteit. Het technisch document toont aan hoe je de voorgeschreven methoden hebt toegepast. Dit is dus een soort 'bewijsstuk'. De gegevens die erin staan, zijn voorgeschreven.

De productkaart van een zonneboiler wordt ook gebruikt voor het samenstellen van een zogenaamd pakket: een combinatie van een zonneboiler (of zonnecombi), een naverwarmer en soms meer componenten. Een pakket krijgt een energielabel. De leverancier van het pakket stelt de documentatie op, op basis van de productkaarten van de componenten.

Specifiek voor Nederland wordt de productkaart en het technisch document ook gebruikt voor de ISDE subsidie.

Hoe stel ik mijn ISDE aanmelding op voor systemen met een aperture oppervlak $\leq 10 \text{ m}^2$?

Zonneboilers met een aperture oppervlak kleiner of gelijk aan 10 m^2 worden door de leverancier aangemeld bij het RVO voor opname in de productenlijst. Elk van de producten op deze lijst heeft dan een unieke meldcode die door de subsidie-aanvrager wordt gebruikt voor het aanvragen van subsidie.

Procedure voor het opstellen van de benodigde documenten:

1. Voer alle zonneboilers van een leverancier in volgens de standaard procedure.
De ISDE aanmelding wordt opgesteld voor alle zonneboilers van een specifieke leverancier.
Vergeet niet de additionele gegevens voor de zonneboiler, de collector en het opslagvat in te vullen. Dit doe je voor elke zonneboiler door het rode, groene en blauwe label aan te klikken.
2. Klik op het menu met het Euro-teken ('ISDE aanmeldingsprocedure')
 - a. Selecteer de leverancier in de keuzelijst (bovenaan het formulier)
 - b. Selecteer de map waar de documenten in worden aangemaakt (onderaan het formulier)
 - c. Vink alleen de zonneboilers aan die in de aanmelding worden betrokken,
 - d. Wanneer het systeem al eerder is aangemeld, vul dan in de tabel in de kolom 'RVO-code' de aanmeldcode in. Zonder deze code zal RVO het systeem als een nieuwe aanmelding beschouwen.
3. Klik op het menu met het printer icoontje
 - De windows-verkenner wordt geopend met de map waarin de documenten zijn aangemaakt. Hier vind je de volgende documenten:
 - Pdf documenten
 - Xlsx documenten
4. Open het xlsx bestand dat het laatst is aangemaakt.

In de laatste kolom van elke rij wordt een document-referentie aangegeven. Kopieer nu dit xlsx bestand en alle documenten die beginnen met een van de document-referenties naar een aparte map.

Maak bij voorkeur van deze map een zip-bestand en mail dit naar: ka@rvo.nl

Hoe stel ik een ISDE subsidie-aanvraag op voor systemen met een aperture oppervlak > 10 m²?

Systemen groter dan 10 m² kunnen niet worden aangemeld door de leverancier voor de productenlijst. In dit geval wordt een productkaart en technisch document opgesteld door de leverancier, dat door een klant wordt meegezonden bij de subsidie aanvraag

Hoe zit het nou met het collectoroppervlak: aperture, gross, referentie?

Ten tijde van de EN12975-2 was elke collector-rendementscurve gedefinieerd op het aperture oppervlak. Na de vervanging door de EN-ISO 9806 werd het rendement bepaald op het Gross oppervlak. Welk oppervlak is gebruikt staat op het Solar Keymark datasheet. Het is belangrijk te weten dat je het oppervlak moet gebruiken waarvoor de rendementscurve geldt. Daarom noemen we het 'referentie' oppervlak.

Een complicatie zit in de ISDE subsidie. Die is namelijk ingesteld op het aperture oppervlak. Om dit recht te breien, moet je bij de additionele gegevens voor de zonneboiler (rode labeltje) het aperture oppervlak van de collectormodule in te vullen. Dit doe je alleen wanneer je voor de collectorrendementscurve het gross oppervlak hebt gebruikt. In alle andere gevallen zet je hier 0 neer.

Bij een ISDE-aanmelding kan ik het Excel bestand niet openen

Dit kan soms gebeuren. Excel kent namelijk een limiet van maximaal 218 karakters in de volledige naam van de file (incl. pad daarnaar toe). Dit los je op door de folder of het bestand naar een folder te verplaatsen met een korter pad.